

## 5. Assessment delle tecnologie di automazione in Filiale (ATM Evoluti con versamento, totem interattivi, Casse TCR)

Gli ATM Evoluti permettono ai Clienti di prelevare e versare contanti e assegni con assoluta tranquillità e sicurezza, oltre ad altre operazioni come bonifici, pagamenti, ricariche telefoniche etc. Consult Partners intende supportare le Banche nell'attività di start-up delle tecnologie o nella rilevazione di azioni correttive per incrementare l'utilizzo delle macchine e il ritorno dell'investimento.

### LA METODOLOGIA

#### VERIFICA DELLA LOCALIZZAZIONE GEOGRAFICA

- a. Set di dati standard o a richiesta del Cliente sul territorio di insediamento della filiale

#### TARGET E ANALISI DEI COMPORAMENTI DELLA CLIENTELA

- a. Verifica sulle abitudini di utilizzo della Filiale da parte della Clientela
- b. Metriche di controllo e determinazione degli obiettivi di migrazione delle transazioni dalla cassa ai sistemi self-service

#### LAYOUT DI FILIALE OTTIMALE

- a. Progettazione logica del lay-out di Filiale e relativo personale da impiegare

#### ORGANIZZAZIONE E FORMAZIONE DEL TEAM DI FILIALE

- a. Organizzazione del personale da impiegare a supporto delle macchine
- b. Supporto all'utilizzo degli strumenti self-service nei confronti della Clientela
- c. Modalità di contatto e relazione con la Clientela

#### PIANO DI MICRO-MARKETING

- a. Progettazione delle attività di micro-marketing per incrementare l'utilizzo dei sistemi self-service (comunicazione in-store e altri materiali informativi)

**Consult Partners Srl (Unipersonale)**

Contrà San Marco 4,

36100 Vicenza - Italy

Tel. : +39 0444 543814

Email: [info@consultpartners.net](mailto:info@consultpartners.net)

[www.consultpartners.net](http://www.consultpartners.net)