

9. Euroreport - verifica Europa dei prodotti Bancari retail (conti correnti e di deposito, prestiti, mutui e carte di pagamento)

L'Euroreport nasce dall'esigenza di monitorare costantemente l'innovazione del Retail Banking in alcuni mercati strategici diversi dall'Italia. I mercati analizzati sono: Spagna, Regno Unito, Francia e Stati Uniti. Nel Report vengono fornite informazioni utili circa le caratteristiche dell'offerta, i target di riferimento e le modalità di comunicazione per la promozione dei prodotti.

EuroReport - Aprile 2012

Obiettivi del documento

Obiettivi del documento	I prodotti analizzati	Indicazioni	Le Banche analizzate
<ul style="list-style-type: none"> Mettere in risalto le best practice del mercato retail spagnolo, francese, inglese e nord americano™ in termini di: Innovazione di prodotto Aggressività e comprensibilità della proposta commerciale; Co-marketing e co-branding. 	<ul style="list-style-type: none"> Conti correnti e depositi Prestiti Mutui 	<ul style="list-style-type: none"> Le novità e gli aggiornamenti rispetto alla edizione precedente verranno indicati con delle apposite flagg come di seguito: <p>NEW (Yellow star)</p> <p>Aggiornato (Red ribbon)</p> <p>Confermato (Green ribbon)</p>	<p>Map of Europe showing analyzed banks:</p> <ul style="list-style-type: none"> USA: Bank of America UK: RBS, Lloyds TSB France: BARCLAYS Spain: BBVA, La Caixa, Bankia, Santander

*Innovazione su alcune Casse regionali del Gruppo Crédit Agricole *Innovazione su Bank of America

EuroReport - Aprile 2012

Resoconto globale nuovi prodotti introdotti nel mercato - Aprile 2012

Analisi Banche Spagnole

Resoconto finale

Nuovi prodotti	Santander	BBVA	La Caixa	Bankia	Santander	Totale
Conti correnti e depositi	0	2	1	0	0	3
Prestiti	0	1	1	0	0	2
Mutui	0	0	0	0	0	0
Totale	0	3	2	0	0	5

Aggiornamenti	Santander	BBVA	La Caixa	Bankia	Santander	Totale
Conti correnti e depositi	1	0	1	0	1	3
Prestiti	0	1	0	0	0	1
Mutui	1	0	0	0	1	2
Totale	2	1	1	0	2	6

9

EuroReport - Aprile 2012

Cuentas - La Caixa (Esempio scheda)

MULTIESTRELLA

- Programma per i clienti che decidono di domiciliare il proprio stipendio, pensione in un conto La Caixa.
- Lo stesso programma è dedicato per i target: privati, professionisti, pensionati, Small Business.
- Esempio Privati: alla sottoscrizione in regalo un orologio Kronos (valore stimato: 250-400€)

vantaggi del programma (Privati)

- Condizioni speciali e scontistica:
 - CASA: 5% di sconto sul prezzo di acquisto di un'abitazione tramite il portale **Servohabitat** di La Caixa (modello di business di **Sparehabitat** di CAI).
 - AUTO: 1. finanziamento finalizzato auto per un valore pari a 5 volte lo stipendio domestico. Per ottenerlo?
 - 5 mensilità domiciliate pari ad un valore di 25.000€
 - Finanziamento in 5 anni
 - AUTO: 500€ di sconto per l'acquisto di un'auto usata tramite **LACAJA RENTING** (auto da flotta dismesse dal servizio **renting** di La Caixa).
- Effetto moltiplicatore sui punti **estrella** (raccolta punti su acquisti con carte di debito e credito)
- Scontistica (su base percentuale) con partner commerciali: viaggi, hotel, cinema, parchi divertimento etc.

NEW (Yellow star)



14

Consult Partners Srl (Unipersonale)

Contrà San Marco 4,

36100 Vicenza - Italy

Tel. : +39 0444 543814

Email: info@consultpartners.net

www.consultpartners.net